



STRUKTURA IN ZADOVOLJSTVO OBISKOVALCEV MARIBORA

Naročnik: Zavod za turizem Maribor
Pripravil: Aragon, d.o.o.

Marec 2024

STRUKTURA OBISKA

NAMEN OBISKA



Podobno kot leto poprej je tudi v 2023 velika večina obiskovalcev Maribor obiskala zasebno, zgolj 7% je Maribor obiskali zaradi poslovnih razlogov.

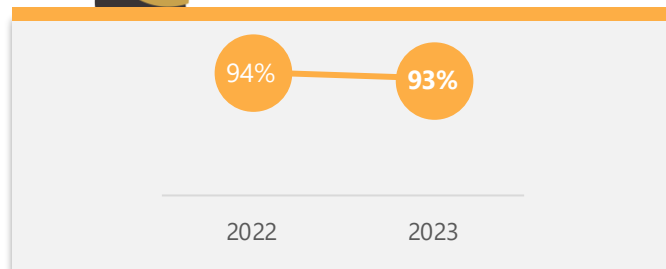
Glavni razlogi za obisk Maribora so podobni kot v letu poprej - zasebni obiskovalci Maribor v največji meri obiščejo zaradi mestnega oddiha in kulture. V primerjavi z 2022 je tokrat manj obiskovalcev Maribor obiskalo zaradi razlogov povezanih s športom (športni dogodki, športno udejstvovanje).

PRIMARNI NAMEN OBISKA



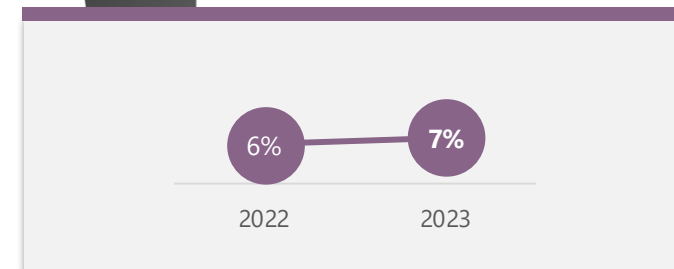
ZASEBNE NARAVE

93%

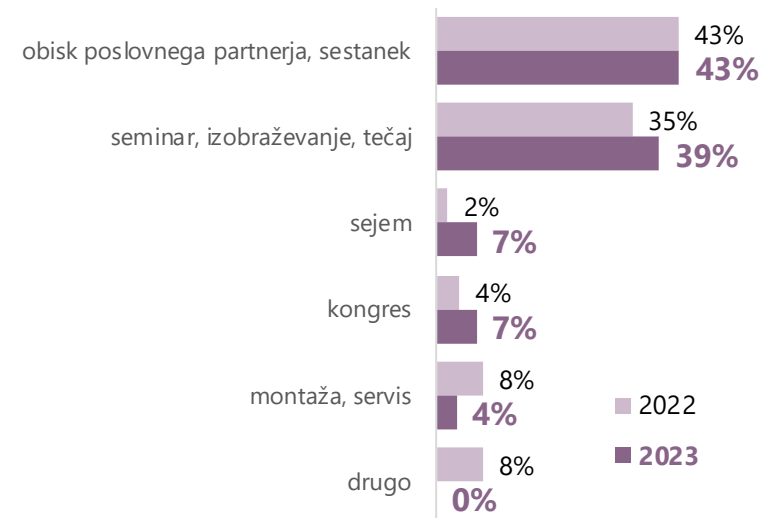
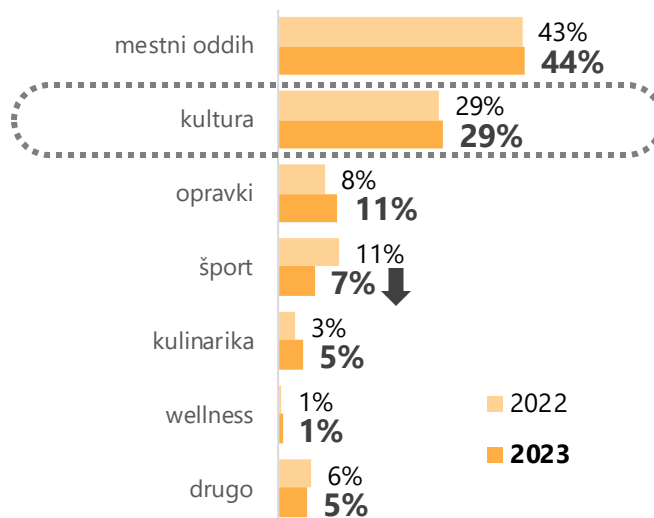


POSLOVNE NARAVE

7%



GLAVNI RAZLOG OBISKA



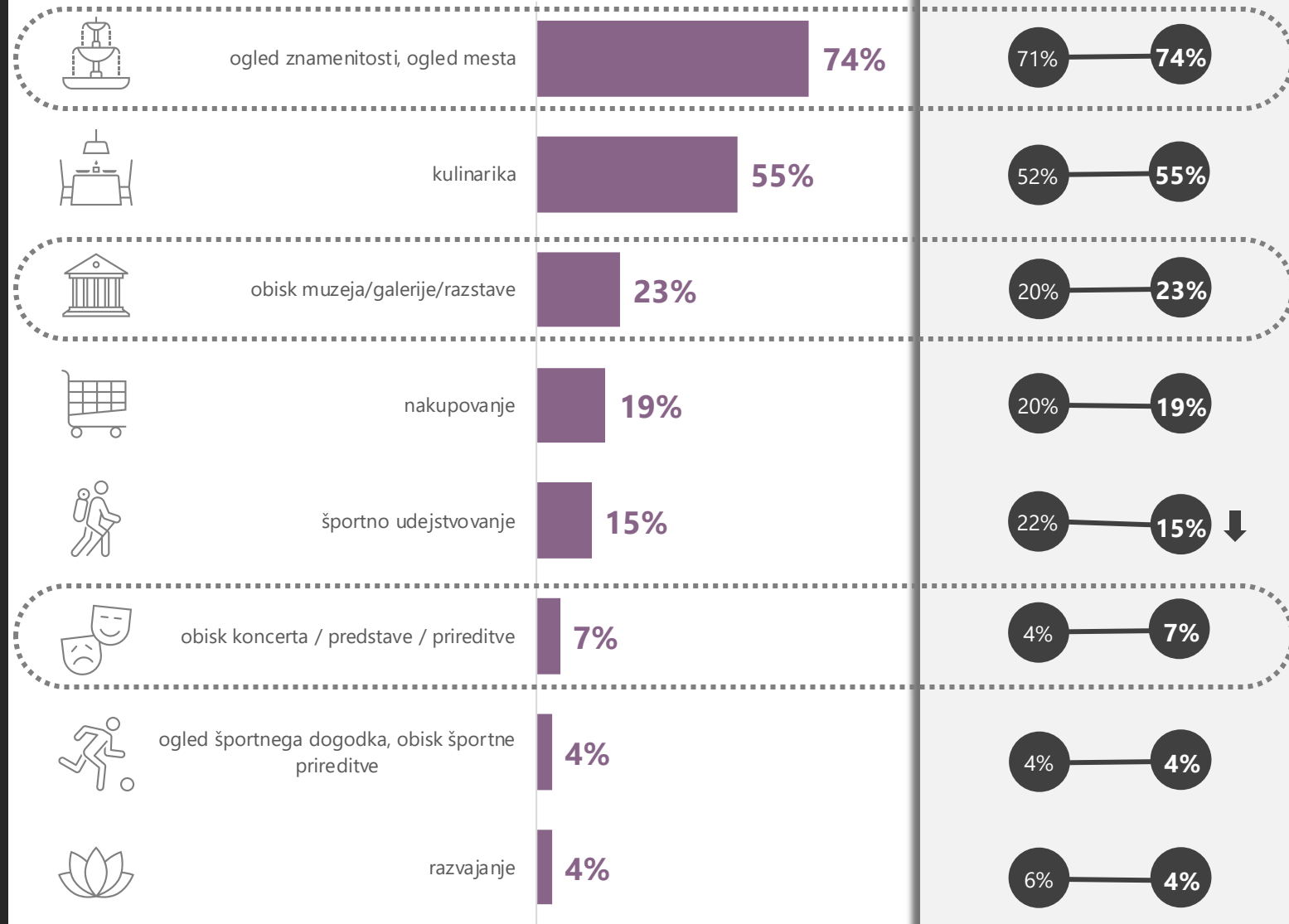
Statistično značilne razlike v času 2022-2023.

STRUKTURA OBISKA

AKTIVNOSTI MED OBISKOM MARIBORA



Največ obiskovalcev Maribora si med svojim obiskom namerava ogledati mesto in njegove znamenitosti ter uživati v kulinariki. Slaba četrtnina obiskovalcev ima namen tudi obiskati muzej/galerijo oz. razstavo, patina bo nakupovala, 15% obiskovalcev pa se bo tudi športno udeleževalo (hribolazenje, kolesarjenje, MTB, adrenalinska doživetja). Slednje bo počelo manj obiskovalcev kot v 2022.



Statistično značilne razlike v času 2022-2023.

Q: Na seznamu označite vse aktivnosti, ki jih nameravate početi (oz. ste jih že počeli) tekom vašega obiska Maribora.

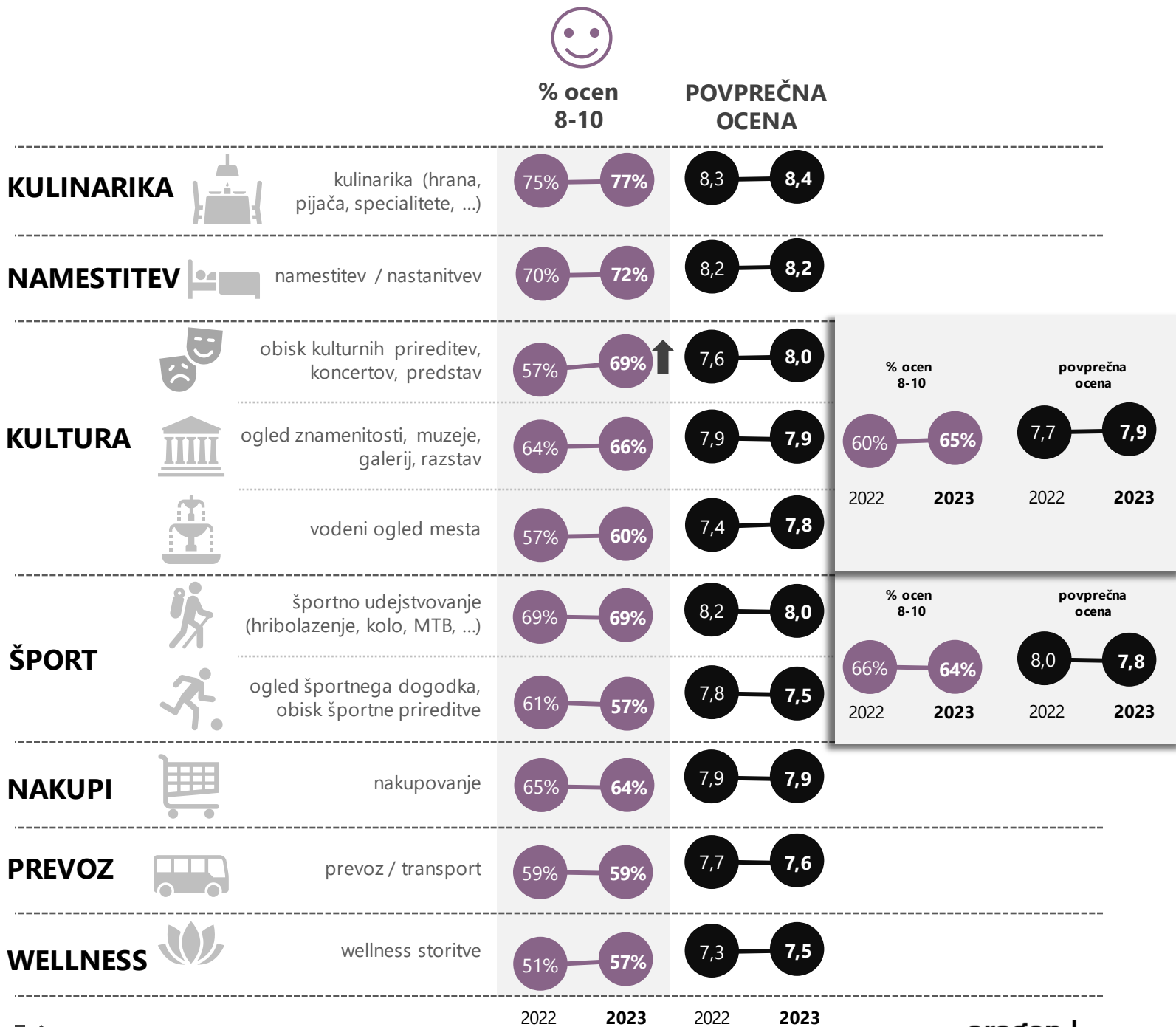
ZADOVOLJSTVO

ZADOVOLJSTVO S POSAMEZNMIMI KATEGORIJAMI



Največ obiskovalcev Maribora (več kot tri četrtine) je zadovoljnih s **kulinariko**. Glede na preteklo merjenje so obiskovalci veliko bolj zadovoljni z obiskom kulturnih prireditev, koncertov, predstav.

Glede na delež zadovoljnih obiskovalcev (ocene 8 do 10) je nekoliko višje zadovoljstvo sicer moč opaziti na vseh področjih (izjema področje športa).



↑↓ Statistično značilne razlike v času 2022-2023.

SKUPNA POTROŠNJA OBISKOVALCEV NA OSEBO NA DAN GLEDE NA MOTIV OBISKA



ENODNEVNI OBISKOVALCI

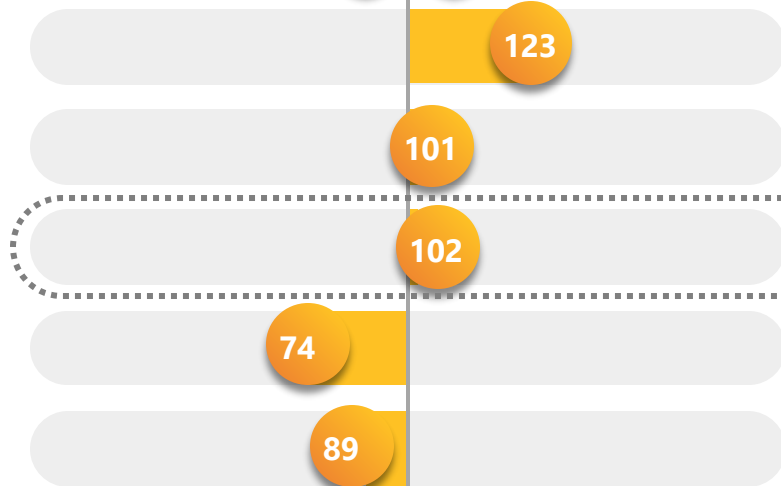
44%

INDEX GLEDE NA POVPREČJE
povprečje = 100

NIŽJA PORABA OD POVPREČJA <



> VIŠJA PORABA OD POVPREČJA



VEČDNEVNI OBISKOVALCI

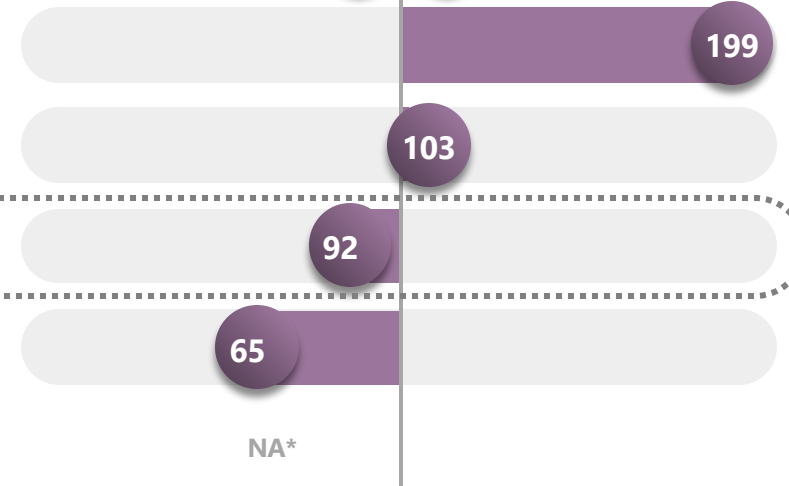
56%

INDEX GLEDE NA POVPREČJE
povprečje = 100

NIŽJA PORABA OD POVPREČJA <



> VIŠJA PORABA OD POVPREČJA



- KULINARIKA
- MESTNI ODDIH
- KULTURA
- ŠPORT
- OPRAVKI

MOTIV OBISKA

* Premajhen numerus



"Zgodovinski kraj z veliko kulture in mešane kuhinje."

"Hrana, čistoča mesta, mobilnost!"

"Dobra hrana"

10% KULINARIKA, DOBRA HRANA

"Zelo dobra hrana po pravičnih cenah."

"Vedno se radi vračamo na Štajersko!"

"Dobra izkušnja."

ZADOVOLJSTVO Z IZKUŠNJO 9%

"Zelo prijetno mesto za obisk."

"Zelo sproščujoče je!"

"Ker ima lušno sprehajalno pot, kjer sem velikokrat z ljubeznijo mojega življenja."

"Ni preveč gneče in čudovita okolica."

5%

UMIRJENOST

(mirno, sproščujoče, ni gneče, ni prometa...)

5%

DOSTOPNOST / LOKACIJA MESTA

(enostaven dostop, bližina drugih krajev, lokacija mesta)

"Enostaven dostop, zmerne cene storitev, zelo sem užival :-)"

"To je dober kraj za postanek proti naslednjemu cilju."

VŠEČNOST MESTA 41%

"Zelo lepo, prijetno mesto z veliko zelenja in lepimi znamenitostmi. Odlična okolica z vinogradi."

"Zelo lepo mesto s prijetnim vzdušjem."

"Zelo lepo mesto z veliko različnih dejavnosti."

"Imamo še veliko za videt drugače zelo lepo mesto."

"Preprosto lepo."

"Lepo mestece z veliko kavarnami in kraji za postanek."

TOČKE NAVDUŠENJA

14% PRIJAZNOST, GOSTOLJUBNOST

"Ima zelo bogato kulturno zgodovino in zelo prijazne ljudi :-)"

"Čudovita pokrajina."

"Čudovito staro mestno jedro, veliko narave."

"Mešanica narave in mesta, ljudje so prijazni in topli."

"Maribor priporočam zaradi bogate kulture ter zelo toplega in gostoljubnega okolja."

LEPOTA (lepa narava in razgledi) **IN BLIŽINA NARAVE** (bližina pohodniških poti, piramida..)

17%

"Zelo dobre pohodniške poti v bližini."

"Številne znamenitosti in čudovita lokacija ob reki Dravi."

MESTNA ARHITEKTURA 14%

"Visoka piramida!"

"To je čudovito mesto s čudovitimi cerkvami, ulicami in stavbami. Slovenska kultura me je zelo navdušila."

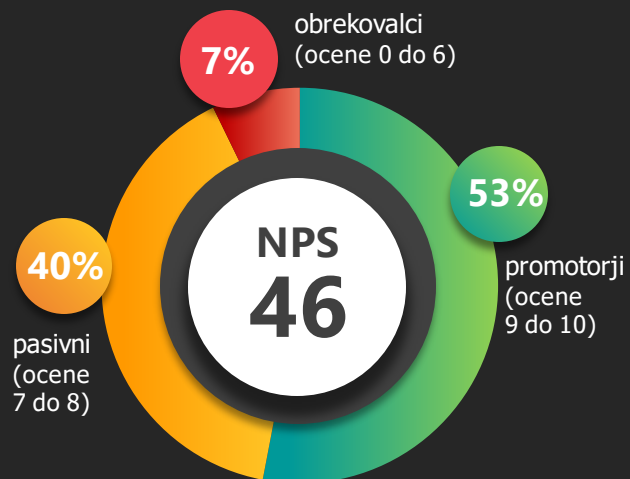
"Mestno središče, prebivalci, kulinarčni užitek in še veliko več."

"Zanimiva mestna arhitektura, prijetni trgi."

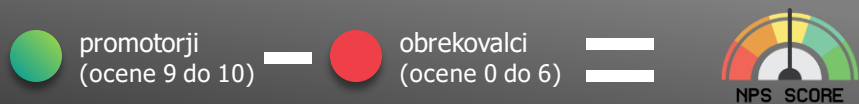
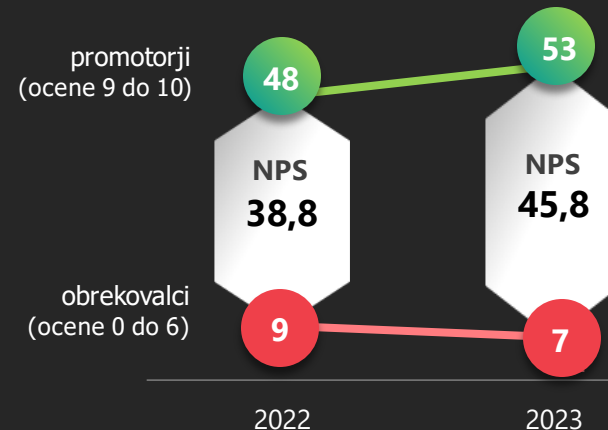
NPS OCENA

53% obiskovalcev Maribora bi obisk priporočilo tudi bližnjim osebam, na drugi strani 7% obiska ne bi priporočilo. NPS ocena je pozitivna in znaša 46, kar pomeni, da je promotorjev mesta Maribor več kot je t.i. obrekovalcev. Glede na preteklo leto je NPS ocena bistveno višja, saj je narasel delež obiskovalcev, ki bi mesto Maribor priporočali, znižal pa se je delež tistih, ki Maribora ne bi priporočali bližnjim osebam.

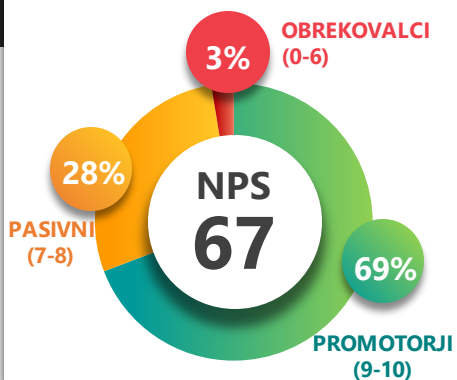
2023



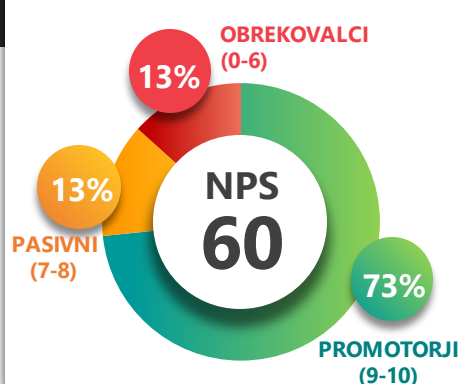
V ČASU



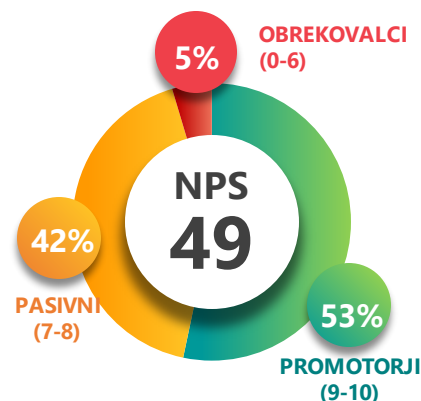
OPRAVKI



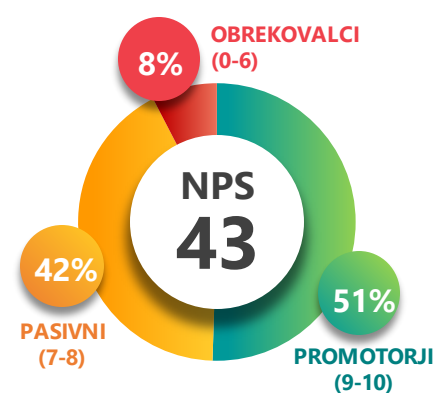
KULINARIKA



MESTNI ODDIH



KULTURA



ŠPORT





KAKO NAPREJ?

KLJUČNE UGOTOVITVE



Image by
rawpixel.com

Večdnevni obiskovalci porabijo več kot enodnevni obiskovalci.

Med večdnevnimi obiskovalci, ki Maribor primarno obiščejo **zaradi kulture, je poraba nižja od povprečja (index 92);** med enodnevnimi obiskovalci na nivoju povprečja (index: 102).

Obiskovalci Maribora so najbolj zadovoljni s kulinariko, na drugem mestu se nahaja zadovoljstvo z namestitvijo in **na tretjem mestu zadovoljstvo s kulturo.**

Glede na preteklo merjenje je moč zaznati višje zadovoljstvo na vseh področjih z izjemo športa, **bistveno višje pa je zadovoljstvo z obiskom kulturnih prireditev, koncertov, predstav.**

Dobra polovica obiskovalcev bi obisk mesta Maribor priporočila bližnjim, **NPS ocena pa je glede na preteklo merjenje bistveno višja** (46 vs. 39).

Med obiskovalci, ki so primarno v Maribor prišli zaradi kulture, je namera po priporočilu nižja (43 vs. 46).

Med glavnimi značilnostmi, ki **obiskovalce navdušujejo**, izstopajo splošna všečnost mesta, privlačna arhitektura, prijaznost in gostoljubnost prebivalcev/zaposlenih, enostavna dostopnost, bližina narave in dobra kulinarika.



aragon | = **Hvala za zaupanje.**

aragon | =



Aragon d.o.o.
Ulica 28. maja 49
1000 Ljubljana
Slovenija



info@aragon.si



T: 00386 15 47 17 08



www.aragon.si
www.plusplet.com