

201

Na podlagi 39. in 40. člena Zakona o spodbujanju razvoja turizma (ZSRT-1), (Uradni list RS, št. 13/18) in 23. člena Statuta Mestne občine Maribor (MUV št. 10/11, 8/14 in 12/19) je Mestni svet Mestne občine Maribor na 22. redni seji, dne 22. aprila 2021, sprejel

O D L O K**o turističnem vodenju na turističnem območju Mestne občine Maribor****I. SPLOŠNE DOLOČBE****1. člen**

S tem odlokom se določa program turističnega vodenja na turističnem območju Mestne občine Maribor (v nadaljevanju: TO MOM), pogoji za izvajanje turističnega vodenja, usposabljanje za turističnega vodnika, način pridobitve licence za turističnega vodnika, vodenje registra turističnih vodnikov, nadzor nad izvajanjem odloka ter kazenske določbe v primeru kršitev iz določil tega odloka.

2. člen

Turistično vodenje na TO MOM je strokovno vodenje domačih in tujih obiskovalcev po vnaprej določenem programu. Oseba, ki izvaja dejavnost turističnega vodenja na TO MOM je turistični vodnik oziroma turistična vodnica na TO MOM (v nadaljevanju: vodnik).

II. PROGRAM TURISTIČNEGA VODENJA NA TO MOM**3. člen**

- (1) Program turističnega vodenja določi Zavod za turizem Maribor (v nadaljevanju: ZTM).
- (2) Turistična vodenja se izvajajo v obliki standardnih in posebnih programov. Obsegajo vodenje obiskovalcev po vnaprej pripravljenih programih v skladu z njihovimi interesi.
- (3) Program turističnega vodenja obsega specifična znanja, ki se nanašajo na informiranje obiskovalcev o pomembnih dogodkih in na vodenje k ogledu najpomembnejših znamenitosti na TO MOM, kot na primer naslednjih:
 - naravne in kulturne dediščine,
 - pomembnih dogodkov,
 - umetniških del,
 - etnografskih in drugih znamenitosti na območju Mestne občine Maribor,
 - pomembnejših zgodovinskih osebnosti, ki so vplivale na razvoj mesta,
 - športnega turizma z znanimi športniki,
 - kronološkega pregleda zgodovine Maribora,
 - arhitekture,
 - kulturnih institucij in pomembnih kulturnih dogodkov,

- naravnih lepote v mestu in
- drugih znamenitosti.

- (4) Naročila standardnih in posebnih programov vodenj sprejema ZTM in jih posreduje vodnikom.

III. POGOJI ZA IZVAJANJE TURISTIČNEGA VODENJA NA TO MOM**4. člen**

- (1) Turistična vodenja lahko opravljajo osebe, ki izpolnjujejo naslednje pogoje:
 - imajo najmanj srednjo strokovno izobrazbo,
 - imajo pridobljeno znanje vsaj enega tujega jezika z zahtevnostjo najmanj srednje strokovne izobrazbe, minimalni standard poznavanja jezika je višja raven B2 ali maturitetni standard z oceno 4 ali 5,
 - imajo uspešno opravljen teoretični in praktični preizkus znanja za turističnega vodnika,
 - so vpisani v register turističnih vodnikov na TO MOM ali
 - imajo licenco Turistično gostinske zbornice Slovenije.
- (2) Po izpolnitvi zahtevanih pogojev iz prvega odstavka tega člena bo kandidat pridobil licenco za turističnega vodnika.
- (3) Brez strokovnega preizkusa znanja za turističnega vodnika lahko izvajajo vodenje strokovni delavci v muzejih, galerijah, šolah in drugih institucijah na TO MOM v okviru svojih službenih del in nalog. Turistična vodenja lahko opravljajo tudi dijaki, študentje turizma, pedagoški delavci vendar le v obsegu svojega vzgojno-izobraževalnega programa.

IV. USPOSABLJANJE TURISTIČNEGA VODNIKA NA TO MOM**5. člen**

Usposabljanje turističnega vodnika organizira in izvaja ZTM na naslednji način:

- izvaja usposabljanje po potrebi oz. vsaka tri leta,
- razpiše strokovni nabor obravnavnih vsebin,
- določi pogoje za vpis na usposabljanje,
- določi termine za izvedbo usposabljanja,
- izbere izvajalca, ki je strokovno usposobljen za izvajanje usposabljanja in
- imenuje komisijo za preverjanje strokovne usposobljenosti vodnika.

6. člen

Strokovno usposabljanje se deli na teoretični in praktični del.

7. člen

Po končanem usposabljanju kandidat opravi preizkus znanja, ki obsega teoretični del ter praktični del kot samostojno strokovno vodenje, v primeru pozitivnega rezultata pridobi licenco iz tega odloka. Kandidat, ki ne opravi preizkusa znanja, lahko preizkus ponovi v roku 30 do 60 dni od datuma zadnjega preizkusa znanja.

8. člen

- (1) Vodnik, ki želi izvajati turistična vodenja v tujem jeziku, mora opraviti praktični del preizkusa znanja in samostojno strokovno turistično vodenje v tujem jeziku.
- (2) Znanje tujega jezika se dokazuje s pričevalom zaključene najmanj srednje strokovne šole ali s potrdilom o uspešno zaključenem tečaju tujega jezika, ki ga izda pooblaščen organizacija za opravljanje tovrstnih izobraževanj.
- (3) V primeru dokazil o aktivnem znanju večjega števila tujih jezikov, se praktični del preizkusa znanja opravlja v enem tujem jeziku.

V. REGISTER TURISTIČNIH VODNIKOV IN PRIDOBITEV LICENCE**9. člen**

- (1) Register turističnih vodnikov vsebuje naslednje podatke:
 - zaporedno evidenčno številko,
 - datum vpisa,
 - ime in priimek,
 - prebivališče,
 - podatke o številu vodenj za preteklo leto in
 - dokazila o strokovnem znanju in usposobljenosti.
- (2) Register turističnih vodnikov vodi ZTM, ki poleg podatkov navedenih v 2. odstavku tega člena, vodi tudi evidenco podatkov za vodnike:
 - telefonske številke,
 - elektronske naslove,
 - podatke o znanju tujih jezikov in zaporedno številko licence in
 - podatke o dodatnih specifičnih znanjih in licencah za izvajanje posebnih, tematskih vodenj (npr. kolesarski vodnik, gorski vodnik, turistično produktni interpret,...).

10. člen

- (1) Po vpisu v register turističnih vodnikov TO MOM pridobi kandidat licenco za vodnika, ki jo izda ZTM za obdobje treh let.
Licenca vsebuje:
 - ime, priimek in naslov vodnika in
 - datum izdaje licence, žig in podpis odgovorne osebe ZTM.
- (2) Z vpisom v register turističnih vodnikov TO MOM pridobi kandidat izkaznico za vodnika, ki jo izda ZTM za obdobje treh let.
Izkaznica vsebuje:
 - zaporedno evidenčno število vodnika v registru,
 - ime in priimek vodnika,
 - fotografijo vodnika,
 - jezik v katerem izvaja vodnik vodenje
 - datum izdaje izkaznice, žig in podpis odgovorne osebe ZTM in
 - veljavnost izkaznice (velja od -do).

11. člen

- (1) Licenca se vodniku avtomatsko podaljša, če je aktiven. Vodnik je aktiven, če v treh letih izvede najmanj pet (5)

vodenj v slovenskem, angleškem ali nemškem jeziku ali tri (3) turistična vodenja v drugih tujih jezikih. Vodnik je aktiven, če se udeležuje letnih izobraževanj, ki jih organizira ZTM za turistične vodnike. V kolikor ne izpolni teh pogojev, se s sklepom ZTM izbriše iz registra turističnih vodnikov in nima več pravice turističnega vodenja na TO MOM, dokler se ponovno ne vpiše v register turističnih vodnikov TO MOM.

- (2) Na sklep o izbrisu je možna pritožba županu Mestne občine Maribor.
- (3) Svojo aktivnost vodnik dokazuje s poročilom o opravljenih vodenjih, ki jih posreduje ZTM, in sicer najkasneje do 31. januarja tekočega leta za preteklo leto. Če vodnik poročila ne poda v predpisanem roku brez upravičenega razloga, se izbriše iz registra turističnih vodnikov TO MOM in nima več pravice vodenja na TO MOM, dokler se ponovno ne vpiše v register.
- (4) Iz registra turističnih vodnikov se izbriše tudi vodnik, ki v svojih poročilih navaja vodenja, ki jih ni izvedel.
- (5) Ponovni vpis v register turističnih vodnikov je možen po ponovno opravljenem strokovnem preizkusu znanja za turističnega vodnika.

12. člen

Register turističnih vodnikov je javno dostopen preko spletnih strani zavoda, ki vodi register turističnih vodnikov v skladu z veljavno zakonodajo.

VI. NAČIN IZVAJANJA TURISTIČNIH VODENJ NA TO MOM**13. člen**

- (1) Turistična vodenja na TO MOM se izvajajo v obliki naročenih vodstev. Naročila sprejema ZTM, ki naročniku tudi posreduje vodnika v potrebnem jeziku in času.
- (2) ZTM izda za vsako turistično vodenje dokument: nalog za vodstvo, ki vsebuje :
 - ime in priimek vodnika,
 - podatke o naročniku vodenja in
 - datum, jezik in dolžino vodenja in število oseb na vodenju.
- (3) Dokument – nalog za turistično vodenje in veljavno izkaznico vodnika TO MOM mora vodnik imeti na vodenjih.
- (4) Vodnik mora v času izvajanja turističnega vodenja nositi izkaznico na vidnem mestu, opremljen mora biti tudi s prepoznavnim oblačilom oz. dodatkom, ki ga določi ZTM.

14. člen

- (1) Pravne osebe in samostojni podjetniki posamezniki, ki organizirajo izlete, obiske ali turistična vodenja, kot gospodarsko dejavnost, morajo od ZTM pridobiti nalog za vodenje in ustreznega vodnika.
- (2) V kolikor ima oseba iz prejšnjega odstavka svojega vodnika, ki ustreza pogojem iz 4. člena tega odloka, mu ni potrebno najeti vodnika pri ZTM. V tem primeru mora ZTM samo javiti podatke o opravljenem vodenju za skupno statistiko TO MOM.

15. člen

ZTM sklene s turističnimi vodniki, ki so vpisani v register, letne pogodbe za izvajanje dejavnosti turističnega vodenja na TO MOM.

16. člen

Vodnik (fizična oseba) ne sme neposredno prevzemati vodstev in jih opravljati za svoj račun.

17. člen

Storitve turističnega vodenja na TO MOM se zaračunajo po ceniku, ki ga pripravi ZTM.

VII. NADZOR**18. člen**

- (1) Nadzor nad izvajanjem tega odloka izvaja pristojna občinska inšpekcijska služba.
- (2) Pristojni organ ima v primeru ugotovljenih nepravilnosti pravico in dolžnost:
 - odrediti ukrepe za odpravo nepravilnosti in pomanjkljivosti v roku, ki ga sam določi in
 - izvesti postopke, ki so določeni v kazenskih določbah tega odloka.

VIII. KAZENSKÉ DOLOČBE**19. člen**

- (1) Z globo 50 EUR se za prekršek kaznuje fizična oseba, ki ni vpisan v register turističnih vodnikov, ki ga vodi ZTM in opravlja dejavnost turističnega vodnika na TO MOM, to je organizirano vodenje skupine ali posameznika po naročilu fizične ali pravne osebe v pridobitne namene.
- (2) Z globo 200 EUR se za prekršek kaznuje pravna oseba in samostojni podjetnik posameznik, ki ne zagotavlja turističnega vodnika, ki je vpisan v register turističnih vodnikov, ki ga vodi ZTM in izvaja dejavnost turističnega vodenja na TO MOM.
- (3) Z globo 100 EUR se za prekršek iz prejšnjega odstavka kaznuje tudi odgovorna oseba pravne osebe.

IX. PREHODNE IN KONČNE DOLOČBE**20. člen**

Naloge pristojnega organa za organizacijo standardnega in posebnega vodenja iz tega odloka bo prevzel ZTM.

21. člen

V roku 120 dni od uveljavitve tega odloka je ZTM dolžan izvesti naslednje naloge:

- pripraviti standardni program turističnega vodenja na TO MOM,

- pripraviti program za izvajanje usposabljanja turističnih vodnikov na TO MOM,
- določiti obliko in vsebino izkaznice ter priponke za turistične vodnike,
- določiti ustrezno oblačilo ali dodatek vodnikov za čas vodenja,
- vzpostaviti register turističnih vodnikov TO MOM,
- pripraviti obrazec za vodenje evidence o opravljenih turističnih vodenjih,
- izdati cenik storitev za programe vodenja,
- pripraviti navodila za izvajanje vodniške službe in
- zagotoviti ostale pogoje za uresničevanje določb tega odloka, ki so v njegovi pristojnosti.

22. člen

Turističnim vodnikom, vpisanim v register turističnih vodnikov pred uveljavitvijo tega odloka, ZTM izda izkaznico ter priponko v skladu z določili tega odloka v roku 120 dni od uveljavitve tega odloka.

23. člen

- (1) Ta odlok začne veljati osmi dan po objavi v Medobčinskem uradnem vestniku.
- (2) Z uveljavitvijo tega Odloka preneha veljati Odlok o pogojih opravljanja dejavnosti lokalnih turističnih vodnikov v Mestni občini Maribor (MUV šte. 20/02 in 31/04).

Številka: 0070-19/2020

Datum: 22. april 2021

Župan Mestne občine Maribor

Aleksander Saša Arsenovič