



Zavod za turizem Maribor
Tkalski prehod 4, 2000 Maribor

→ T +386 (0)2 234 66 00
→ E zzt@maribor.si

ETIČNI KODEKS IN TRAJNOSTNE USMERITVE ZA LOKALNE TURISTIČNE VODNIKE TURISTIČNE DESTINACIJE MARIBOR

Lokalni turistični vodniki s svojim delovanjem odločilno prispevajo k razvoju turistične destinacije ter so ključni akterji pri razvoju trajnostnega turizma in promociji trajnostnih prizadevanj destinacije. S svojim delom ozaveščajo obiskovalce o pomenu trajnosti in jim pomagajo pri ustvarjanju bolj trajnostnih izkušenj.

S kodeksom lokalnim turističnim vodnikom podajamo smernice, kako naj svoje delo uskladijo z načeli trajnostnega razvoja, kar jim bo pomagalo izboljšati kakovost lokalnega turističnega vodenja.

1. Lokalni turistični vodniki/ce se zavedajo svoje odgovornosti do obiskovalcev, lokalne skupnosti in okolja. Pri svojem delu spoštujejo veljavno zakonodajo in poklicno etiko.
2. Lokalni turistični vodniki/ce so usposobljeni za svoje delo in ga opravljajo odgovorno in v skladu s svojimi kompetencami. Svoje znanje in izkušnje redno obnavljajo in nadgrajujejo.
3. Lokalni turistični vodniki/ce zaupne informacije, ki jim jih posredujejo obiskovalci ali drugi deležniki, uporabljajo z največjo mero skrbnosti in etičnosti.
4. Lokalni turistični vodniki/ce redno komunicirajo s spremljevalcem skupine in tako zagotavljajo, da je vodenje prilagojeno značilnostim skupine, njihovemu predznanju in interesom.
5. Lokalni turistični vodniki/ce pri svojem delu upoštevajo kulturne razlike in spoštujejo versko, kulturno in politično dostojanstvo vseh udeležencev vodenja.
6. Lokalni turistični vodniki/ce vedno nudijo zgolj nepristranske, točne, relevantne in aktualne informacije.
7. Lokalni turistični vodniki/ce delujejo kot komunikatorji in promotorji destinacije. S svojim delom in vedenjem ustvarjajo pozitivno podobo destinacije in spodbujajo obiskovalce k ponovnemu obisku.
8. Lokalni turistični vodniki/ce s svojim korektnim delom in vedenjem predstavljajo turistično destinacijo Maribor.
9. Lokalni turistični vodniki/ce se zavedajo pomena trajnostnega turizma. S svojim delom spodbujajo obiskovalce k trajnostnemu obnašanju in omejujejo negativne vplive turizma na okolje.
10. Lokalni turistični vodniki/ce so povezovalci med obiskovalkami/obiskovalci in lokalnim prebivalstvom. S svojim delom prispevajo k boljšemu razumevanju in spoštovanju med obema skupinama.
11. Lokalni turistični vodniki/ce vedno v ospredje postavljajo pristne izkušnje. S svojim delom prispevajo k ohranjanju in promociji naravne in kulturne dediščine.
12. S svojim delovanjem ohranjajo ugled svojega poklica.



Zavod za turizem Maribor
Tkalski prehod 4, 2000 Maribor

→ **T** +386 (0)2 234 66 00
→ **E** zzt@maribor.si

13. Lokalni turistični vodniki/ce rešujejo pritožbe v skladu s svojimi zmožnostmi in pristojnostmi.

Pripravili: Člani Zelene ekipe Maribor (Zelena shema slovenskega turizma)