Katalog informacij javnega značaja Zavoda za turizem Maribor

1. Osnovni podatki o katalogu	
Naziv organa:	Zavod za turizem Maribor, javni zavod Zavod za turizem Maribor Tkalski prehod 4, 2000 Maribor Telefon: +386 (0) 2 234 66 00 e- naslov: zzt@maribor.si spletni naslov: https://www.visitmaribor.si Matična številka: 1526022000 ID za DDV: SI70464600 Podračun odprt pri: UJP Slovenska Bistrica, št. 012706033740127
Nadzorni organ:	Svet Zavoda za turizem Maribor: Eva Lozina (predsednica), Helena Cvikl (namestnica predsednice), Alenka Iskra, Aleksandra Koželj Draš, Jana Zadravec, Nataša Jančar
Odgovorna uradna oseba:	Jure STRUC, direktor
Datum prve objave kataloga:	2006
Datum zadnje spremembe:	12. 6. 2026
Katalog je dostopen na spletnem naslovu:	https://www.visitmaribor.si
Druge oblike kataloga	tiskana oblika na sedežu Zavoda

2. Splošni podatki o organu in informacijah javnega značaja s katerimi razpolaga	
2.a Podatki o organizaciji organa	
Kratek opis delovnega področja organa:	Na podlagi 3. člena Zakona o zavodih (Ur. l. RS, št. 12/91, 55/92, 13/93, 66/93, 45/9 - odl. US, 8/96, 31/00, 36/00 in 127/06 ter 13., 14. in 15. člena Zakona o spodbujanju razvoja turizma (Ur. list RS št. 13/18) in 23. člena Statuta Mestne občine Maribor (MUV, št.10/2011, 8/14, in 12/19), je sprejel Mestni svet Mestne občine Maribor na 15. redni seji, dne 7. septembra 2020 Odlok o ustanovitvi Javnega zavoda za turizem Maribor (MUV 22/2020), ki je bil spremenjen z odlokoma, objavljenima v MUV, št. 1/2024 in 17/2024. Osnovna dejavnost zavoda je izvajanje javne službe, ki je v javnem interesu: 1. sodelovanje pri pripravi strateških dokumentov ter načrtovanje in izvedba strateških razvojnih načrtov v turističnem območju ustanoviteljice in turistični destinaciji; 2. sodelovanje in povezovanje v medobčinska, regijska ter mednarodna strateška partnerstva na področju turizma; 3. izvajanje informacijsko turistične dejavnosti, ki vključuje: 4. informiranje turistov, vključno s turisti s posebnimi potrebami, 5. zbiranje podatkov za potrebe informiranja obiskovalcev 6. urejanje in vzdrževanje turistične signalizacije; 7. načrtovanje, razvoj, trženje in upravljanje integralnih turističnih proizvodov na ravni turističnega območja ustanoviteljice; 8. usklajevanje ter povezovanje programov kulturnih in športnih ustanov, festivalov, turistični društev in njihovih zvez, ponudnikov turističnih storitev ter drugih organizacij. 9. financiranje delovanja turističnih društev; 10. promocija turizma turističnega območja ustanoviteljice; 11. oblikovanje, organizacija, izvajanje in promocij prireditev in dogodkov v interesu mesta ter; 12. izvajanje lokalne turistične vodniške službe.
Seznam vseh notranjih organizacijskih	**Zavod za turizem Maribor** **Sedež zavoda je: Tkalski prehod 4 , 2000 Maribor** **Telefon: +386 (0)2 234 66 00**

enot	**Elektronska pošta; zzt@maribor.si** **Internet: www.vistitmaribor.si** **I. UPRAVA** VODSTVO ZAVODA Direktor javnega zavoda Jure STRUC Tkalski prehod 4, 2000 Maribor Telefon: +386 (0)2 234 66 18, elektronska pošta: jure.struc@maribor.si Pomočnica direktorja Monika JURIŠIČ HLEVNJAK Telefon: +386 (0)2 234 66 21, elektronska pošta: monika.hlevnjak@maribor.si PODPORNE SLUŽBE Področna svetovalka I Mojca TOPLAK Telefon: +386 (0)2 234 66 00, elektronska pošta: motoplak@maribor.si Višja svetovalka področja I Darja JEMERŠIĆ Telefon: +386 (0)2 234 66 04, elektronska pošta: darja.jemersic@maribor.si **II. PROJEKTNO VODSTVO:** RAZVOJ DESTINACIJE IN PARTNERSTVA Višja svetovalka področja I Mateja EDELBAHER Telefon: +386 (0)2 234 66 05, elektronska pošta: mateja.edelbaher@maribor.si Višja svetovalka področja I Nataša JANČAR Telefon: +386 (0)2 234 66 08, elektronska pošta: natasa.jancar@maribor.si MARKETING IN KOMUNICIRANJE Višja svetovalka področja I NINA PETRIČ Telefon: +386 (0)2 234 66 07, elektronska pošta: nina.petric@maribor.si Področna svetovalka I Eva ZELNIK Telefon: +386 (0)2 234 66 09, elektronska pošta: eva.zelnik@maribor.si Turistična informatorka Maja KOCMUT Telefon: +386 (0)2 234 66 06 elektronska pošta: maja.kocmut@maribor.si PRIREDITVE IN DOŽIVETJA Področna svetovalka I Doroteja MAUKO Telefon: +386 (0)2 234 66 22, elektronska pošta: doroteja.mauko@maribor.si **III. TURISTIČNO INFORMACIJKSA CENTRA** UPORABNIŠKA IZKUŠNJA IN PRODAJA

	Turistično informacijski center Maribor Partizanska c. 6 a, 2000 Maribor Telefon: + 386 (0)2 23 46 611 Faks: + 386 (0)2 23 46 613 Elektronska pošta: tic@maribor.si Internet: https://www.visitmaribor.si Turistična informatorka I Adriana KIDRIČ PLOČ Telefon: +386 (0)2 234 66 11, elektronska pošta: adriana.kidric@maribor.si Turistična informatorka I Mojca PETEK Telefon: +386 (0)2 234 66 11, elektronska pošta: mojca.petek@maribor.si Hiša Stare trte Vojašniška ulica 8, 2000 Maribor Telefon: +386 (0)2 251 51 00 Faks: +386 (0)2 23 46 603 Elektronska pošta: info@najstarejsatrta.si Internet: https://www.visitmaribor.si Višja svetovalka področja I Tina HEINRIH Telefon: +386 (0)2 251 51 00, elektronska pošta: tina.heinrih@maribor.si Področna svetovalka I Urška GOMZI Telefon: +386 (0)2 234 66 20, elektronska pošta: urska.gomzi@maribor.si Turistična informatorka I Neža JARC Telefon: +386 (0)2 251 51 00, elektronska pošta: neza.jarc@maribor.si Turistični informator I Matija LIKAR Telefon: +386 (0)2 251 51 00, elektronska pošta: matija.likar@maribor.si
2.b Kontaktni podatki uradne osebe (oseb), pristojnih za posredovanje informacij	
Pristojna oseba:	direktor javnega zavoda: Jure STRUC Tkalski prehod 4, 2000 Maribor, telefon: +386 (0)2 234 66 18, elektronska pošta: jure.struc@maribor.si
2.c Seznam zakonov, podzakonskih aktov in predpisov Evropskih skupnosti z delovnega področja organa (preko državnega, lokalnega oziroma evropskega registra predpisov)	
Državni predpisi	http//zakonodaja.gov.si/rpsi/rps_kazala.html
Predpisi lokalnih skupnosti	▪ Odlok o ustanovitvi javnega zavoda za turizem Maribor, MUV 22/2020, ▪ Odlok o spremembi Odloka o ustanovitvi javnega zavoda za turizem Maribor, MUV 1/2024, ▪ Odlok o spremembah in dopolnitvah odloka o turistični in promocijski taksi v Mestni občini Maribor, MUV 15/18, 7/19, 7/23),

	▪ Odlok o pogojih opravljanja dejavnosti turističnih vodnikov turističnega območja Mestne občine Maribor (MUV 12/21)
Predpisi EU	http://europa.eu/eu-law/treaties/index_si.htm
2.d Seznam predlogov predpisov (preko državnega oziroma lokalnega registra predpisov)	
Predlogi predpisov	http://www.vlada.si/delo_vlade/preciscena_besedila_predpisov/ http://www.dzrs.si/wps/portal/home/deloDZ/zakonodaja/preciscenaBesedilaZakonov
2.e Seznam strateških in programskih dokumentov po vsebinskih sklopih	
Seznam strateških in programskih dokumentov	▪ Zakon o spodbujanju razvoja turizma (Uradni list RS št. 13/18), ▪ Strategija slovenskega turizma 2022 – 2028, ▪ Strategija trajnostnega razvoja in trženja turistične destinacije Maribor za obdobje 2022 – 2027
2.f Seznam vrst upravnih, sodnih ali zakonodajnih postopkov	
	Postopek o odločanju o zahtevi za dostop do informacij javnega značaja Vsi postopki na podlagi Zakona o varstvu osebnih podatkov
2.g Seznam javnih evidenc, s katerimi organ upravlja	
Seznam evidenc	▪ Register lokalnih turističnih vodnikov ▪ Register voznikov taksi vozil, ki so opravili izobraževanje iz poznavanja Maribora z okolico ▪ Register ponudnikov kolektivne blagovne znamke Naše najboljše
2.h Seznam drugih informatiziranih zbirk podatkov	
Seznam zbirk	▪ Register lokalnih turističnih vodnikov na turističnem območju Mestne občine Maribor, ▪ Register voznikov taksi vozil z opravljenim preizkusom znanja o poznavanju območja Mestne občine Maribor z okolico, ▪ Register prejemnikov certifikata Naše najboljše
2.i Najpomembnejši vsebinski sklopi drugih informacij javnega značaja oziroma seznam posameznih dokumentov	
Sklopi informacij – sledijo razčlenjenemu opisu delovnega področja organa	1. Informacije o javnih financah in javnih naročilih - dokumentarno gradivo v zvezi z javnimi naročili (razpisna dokumentacija, zbiranje ponudb ipd.) - dokumentarno gradivo v zvezi z javnimi financami (npr. računovodske listine) 2. Različne oblike tiskanih informacij - promocijsko gradivo v obliki brošur, plakatov, letakov, turističnih zemljevidov, turističnih razglednic ipd. 3. Podatki o pomembnejših dogodkih, odločitvah in novostih na Zavodu - podatki so objavljeni na spletni strani https://www.visitmaribor.si, na kateri je objavljen tudi katalog informacij javnega značaja (KIJZ) 4. Informacije o človeških virih - dokumentirano gradivo o zaposlovanju - dokumenti o strokovnem izobraževanju (npr. izobraževanje turističnih vodnikov ipd.)

3. OPIS NAČINA DOSTOPA DO DRUGIH INFORMACIJ JAVNEGA ZNAČAJA	
Opis dostopa do posameznih sklopov informacij:	Uporabnik za brskanje po spletni strani https://www.visitmaribor.si potrebuje spletni brskalnik Microsoft Edge, Google Chrome ali Mozilla Firefox. Uporabnik lahko pridobi informacije: ▪ v pisni obliki kot odgovor na pisno vprašanje na naslov: Zavod za turizem Maribor, Tkalski prehod 4, 2000 Maribor ▪ osebno na sedežu Zavoda:

	ponedeljek, torek, četrtek: od 8.00 do 16.00 sreda: od 8.00 do 17.00 petek: od 8.00 do 15.00 ▪ na spletni strani: https://www.visitmaribor.si ▪ na e-naslovu: zzt@maribor.si Dostop za ljudi s posebnimi potrebami: Omogočen je dostop za vpogled v dokumente tudi uporabnikom z invalidskimi vozički. Na spletnih straneh je omogočen prikaz vsebin tudi za slabovidne osebe (povečava besedila). Uporabniki se lahko zglasijo osebno na sedežu Zavoda, kjer jim informacije na zahtevo tudi preberemo oziroma ustno pojasnimo. Informacije so dostopne tudi po telefonu. Delni dostop: Informacije javnega značaja so v skladu z Zakonom o dostopu do informacij javnega značaja dostopne pravnim in fizičnim osebam. Če dokument vsebuje podatke, ki jih ni dovoljeno razkriti, se omogoči delni dostop v skladu z veljavno zakonodajo. Povezava na stroškovnik: Pooblaščena oseba lahko, če bi bil dostop do večjega obsega dokumentov povezan z večjimi materialnimi stroški, zaračuna materialne stroške v skladu z Uredbo o posredovanju in ponovni uporabi informacij javnega značaja (Uradni list RS, št. 76/05, 119/07, 95/11, 24/16 in nadaljnje spremembe). Cenik je dostopen na: http://www.pisrs.si/Pis.web/pregledPredpisa?id=URED3688

4. SEZNAM NAJPOGOSTEJE ZAHTEVANIH DOKUMENTOV JAVNEGA ZNAČAJA	
Seznam najpogosteje zahtevanih informacij oziroma tematskih sklopov (samodejno generiran seznam, ki ga določa povpraševanje po posamezni informaciji)	• Statistični podatki (število nočitev, število obiskovalcev na prireditvah, število turistov, povprečna doba bivanja ipd.) • Poslovna poročila in finančni načrti • Cenik turističnih vodenj • Koledar prireditev in informacije o turističnih, kulturnih, športnih ter drugih dogodkih • Promocijska gradiva in publikacije (turistični zemljevidi, brošure, katalogi, promocijski materiali) • Informacije o turistični ponudbi Maribora in okolice (znamenitosti, doživetja, izleti, vinska in kulinarična ponudba) • Podatki o turističnih ponudnikih in nastanitvenih kapacitetah (hoteli, hostli, turistične kmetije, ponudniki doživetij ipd.) • Informacije o turističnih vodenjih in organiziranih ogledih (termini, trajanje, jeziki, pogoji izvedbe) • Poročila, analize in raziskave s področja turizma (obiskovalne navade, turistični trendi, analiza turističnega povpraševanja) • Informacije o turističnih projektih in razvojnih aktivnostih zavoda • Javni razpisi, pozivi in možnosti sodelovanja s turističnimi

	ponudniki • Informacije za organizatorje dogodkov in poslovne partnerje (sodelovanje pri promociji, vključitev v koledar dogodkov, partnerstva) • Informacije o dostopnosti turističnih znamenitosti, mobilnosti in trajnostnem turizmu

Maribor, 8. 10. 2026

Jure STRUC,
direktor

Maribor
Zavod za turizem Maribor